



Gentile Cliente,  
siamo come Lei rammaricati per quanto accaduto al Suo Bagaglio e ci auguriamo che i disguidi non siano stati eccessivi.

Le ricordiamo che il pacchetto turistico da Lei acquistato comprende l'assicurazione "Furto/smarrimento bagaglio" secondo le condizioni riportate sul catalogo del Tour operator organizzatore del viaggio che La invitiamo a **LEGGERE CON ATTENZIONE**.

In questo momento è necessario che Lei apra **IMMEDIATAMENTE** il sinistro con la Compagnia Assicuratrice inviando una **RACCOMANDATA CON RICEVUTA DI RITORNO** del modulo allegato alla presente, debitamente compilato, fornendo tutta la documentazione probatoria (Le ricordiamo che, in caso di presunta responsabilità del vettore aereo, l'unico giustificativo ritenuto valido è il cosiddetto "P.I.R", ovvero il rapporto di irregolarità del bagaglio riconsegnato, rilasciato dalle competenti Autorità Aeroportuali su richiesta del passeggero solo ed esclusivamente contestualmente alla constatazione del danno subito dopo l'atterraggio dell'aeromobile).

A breve la Compagnia assicuratrice Le risponderà direttamente.

Nella speranza di essere stati chiari restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e porgiamo cordiali saluti

Todos Viaggi Srl

Agenzia di Venaria  
c/o Auchan  
Corso Garibaldi 235  
10078 Venaria  
Tel 011/4557962  
documenti1@agenziatodos.it

Agenzia di San Mauro  
c/o Panorama  
Strada Settimo  
10099 San Mauro To  
Tel 011/2731586  
documenti3@agenziatodos.it

RACCOMANDA POSTALE  
CON RICEVUTA DI RITORNO

Spett.le .....  
.....  
.....  
.....

**Oggetto: richiesta di attivazione della copertura bagaglio**

Io sottoscritto ..... comunico l'avvenuta/o  
FURTO/SMARRIMENTO/RITARDATA CONSEGNA (cancellare le voci che non interessano) del  
bagaglio e chiedo il rimborso secondo le condizioni previste dalla polizza assicurativa pubblicata sul  
Catalogo del Tour Operator.  
Per i dettagli allego copia del contratto di viaggio sottoscritto dall'agenzia viaggi.

Cordiali saluti

Firma .....

**IMPORTANTE: tutta la corrispondenza dovrà essere indirizzata a:**

Cognome/Nome .....

Indirizzo .....

Tel casa ..... Cellulare .....

Email: .....

Note .....

.....